



Provincia Regionale di Palermo



Consorzio Universitario
della provincia di Palermo



Accademia del Turismo



CORSO DI FORMAZIONE PER ESPERTO IN AVVIO E GESTIONE DI B. & B.

IL CORSO

L'Accademia del Turismo in collaborazione con il Consorzio Universitario della Provincia di Palermo, Arebba Sicilia (Ass. Reg. Esercenti Bed & Breakfast e Affittacamere Sicilia), organizza il **CORSO DI FORMAZIONE PER ESPERTO IN AVVIO E GESTIONE DI B.&B.**

Il corso è rivolto a tutti coloro che, nell'ottica della valorizzazione del proprio patrimonio immobiliare e del territorio, intendono avviare un'attività di gestione di B&B capace di coniugare sia i vantaggi ad essa connessi, sia gli aspetti dell'accoglienza, della tradizione, dell'ospitalità e della familiarità.

Finalità primaria del corso è consentire l'acquisizione di quelle informazioni e competenze (normativa, adempimenti, fiscalità, etc.) utili all'avvio ed alla gestione di **B.&B.**, con grande attenzione alla cura degli aspetti relazionali, comunicativi e dell'accoglienza.

Il percorso formativo prevede diversi moduli didattici, un periodo di stage presso B. & B. del territorio ed incontri con i funzionari delle PP. AA. preposti al rilascio delle autorizzazioni, delle certificazioni, ovvero alla valutazione dei livelli di qualità. Il corso è orientato alla conoscenza ed approfondimento di aree relative alla dimensione imprenditoriale (normativa- fiscale- tributaria- previdenziale), pur non tralasciando la parte relativa all'aspetto sociale e culturale.

Sono previste sessioni relative al problem – solving, tecniche di comunicazione, marketing e promozione, buone prassi nell'offerta e gestione dei servizi alla clientela.

DIDATTICA

Il percorso formativo consentirà l'acquisizione delle conoscenze necessarie dal punto di vista normativo, previdenziale, assicurativo e fiscale (oltre che architettonico/strutturale), fornendo altresì importanti indicazioni per realizzare un progetto di B. & B. capace di conciliare il lato economico-produttivo a quello relazionale e dell'accoglienza.

L'organizzazione didattica è finalizzata ad una preparazione completa per consentire una valutazione e realizzazione attenta ed ottimale del progetto di B. & B., evidenziandone i punti di forza e gli errori da evitare in conseguenza di scelte non supportate dalle adeguate conoscenze.

La completezza della didattica è assicurata dalla presenza del modulo storico-artistico-culturale, per dar vita ad una figura professionale con ampie competenze e conoscenze delle risorse presenti sul territorio.



Provincia Regionale di Palermo



Consorzio Universitario
della provincia di Palermo



Accademia del Turismo



Oggetto dei moduli didattici sarà anche l'insegnamento delle diverse forme e strategie di marketing per una promozione e pubblicizzazione della struttura in modo efficace e proficuo: quali le migliori soluzioni per rendere accattivante il proprio prodotto in una prospettiva di fidelizzazione dei propri ospiti.

Gli incontri previsti con i funzionari competenti permetteranno una maggiore conoscenza della dimensione burocratica per affrontare l'iter burocratico preliminare alle autorizzazioni amministrative.

Il periodo di stage consentirà agli iscritti di sperimentarsi, all'interno di un contesto reale, nella gestione pratica della struttura per conoscere ed affrontare le diverse situazioni gestionali e relazionali che saranno chiamati ad affrontare.

SEDE DEL CORSO

Le lezioni saranno svolte presso l'Accademia del Turismo, con sede al Complesso ex conventuale di San Domenico, Via Costa, 63 a CEFALU'.

DURATA DEL CORSO





Le lezioni si svolgeranno due giorni a settimana da concordare con gli iscritti al corso dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle ore 18.00. La durata del corso è di 92 ore più 7 giorni di stage presso strutture autorizzate.

ISCRIZIONE ED AMMISSIONE

Il numero massimo di partecipanti è di **50 unità (minimo 30 per l'attivazione del corso)**.

La domanda redatta secondo i moduli disponibili presso la segreteria del consorzio, sui siti: www.consunipa.it, www.accademiadelturismo.org, www.arebbasicilia.it; o sulla pagina di facebook: <http://it-it.facebook.com/pages/Accademia-del-Turismo/299923606708994>, va consegnata o trasmessa a *mezzo raccomandata* (non fa fede il timbro postale) e dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 30 novembre 2012, all'Accademia del Turismo c/o Consorzio Universitario della Provincia di Palermo – Palazzo Comitini, Via Maqueda 100 - Palermo, ovvero Accademia del Turismo c/o Complesso ex conventuale San Domenico 63 – CEFALU'.

PARTNER DI PROGETTO

-  Provincia Regionale di Palermo
-  Consorzio Universitario della Provincia di Palermo
-  Arebba Sicilia (Ass. Reg. Esercenti Bed & Breakfast e Affittacamere Sicilia)
-  URPS (Unione Regionale Province Siciliane)



Provincia Regionale di Palermo



Consorzio Universitario
della provincia di Palermo



Accademia del Turismo



COSTO

Il costo è di **€ 500,00 + quota di iscrizione € 50,00.**

La quota di iscrizione non verrà rimborsata.

EVENTUALE VITTO E ALLOGGIO

Saranno stipulate delle convenzioni per i servizi di vitto e alloggio per gli iscritti che ne faranno richiesta all'atto della domanda di iscrizione.

INFORMAZIONI

Accademia del Turismo c/o Consorzio Universitario della Provincia di Palermo - Palazzo Comitini - Via Maqueda, 100 - Palermo 90134 - Tel. 091.6628547, fax 091.6628317 www.consunipa.it
www.accademiadelturismo.org.